

## Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ProDevign en een Opdrachtgever waarop ProDevign deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ProDevign, voor de uitvoering waarvan door ProDevign derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ProDevign en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien ProDevign niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ProDevign in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2: Offertes, aanbiedingen en prijzen.

1. Alle offertes en aanbiedingen van ProDevign zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders vermeld.
2. ProDevign kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de

- overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ProDevign daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ProDevign anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ProDevign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Genoemde prijzen zijn, tenzij in de offerte anders afgesproken, uitsluitende ter vergoeding van de gespecificeerde werkuren, of als een specificatie ontbreekt voor de werkuren die nodig zijn om een product volgens specificatie op te leveren. Een softwareproduct is nooit foutvrij en kan achteraf tot meerwerk lijden bij het oplossen van specifieke fouten of incompatibiliteiten. Tenzij elders anders aangegeven zijn onder andere dit soort te maken aanvullende werkuren na oplevering voor rekening van opdrachtgever als de opdrachtgever toestemming geeft om het meerwerk uit te voeren.
7. Prijzen worden minimaal 1x per jaar geïndexeerd op basis van de door het CBS berekende consumentenprijzen-prijsindex. Opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord. Prijsindexatie leidt niet tot contractbreuk.

## Artikel 3: Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen ProDevign en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan dient deze als indicatief gezien te worden. ProDevign zal Opdrachtgever, met opgave van reden en vermelding van een nieuwe verwachte oplevertermijn, tijdig informeren op het moment dat duidelijk wordt dat deze termijn met meer dan 7 dagen overschreden zal worden.
3. ProDevign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

4. ProDevign heeft te allen tijde het recht, naar eigen inzicht, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en/of door werk(en) van derden te gebruiken/verwerken in het te leveren product. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door ProDevign of door ProDevign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. ProDevign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ProDevign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, beeld- en geluidsmateriaal in afgesproken formaat, vorm en kwaliteit, waarvan ProDevign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ProDevign worden verstrekt. Indien deze voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken niet tijdig aan ProDevign zijn verstrekt, heeft ProDevign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
9. De uitvoeringstermijn vangt aan op of na de in de offerte afgesproken aanvangsdatum, nadat een eventueel afgesproken voorschot van opdrachtgever is ontvangen en alle gevraagde gegevens en zaken zoals bedoeld onder lid 8 in bezit zijn van ProDevign.
10. ProDevign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ProDevign is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens/zaken zoals bedoeld in lid 8, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ProDevign kenbaar behoorde te zijn.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ProDevign zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ProDevign gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ProDevign bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ProDevign op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ProDevign een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
14. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ProDevign gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ProDevign daardoor direct of indirect ontstaan.
15. Indien ProDevign met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ProDevign niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van licentiegelden, kosten werk van derden, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. ProDevign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ProDevign ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ProDevign kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is ProDevign bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ProDevign kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ProDevign op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ProDevign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien ProDevign tot opschorting of ontbinding overgaat, is deze op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ProDevign gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ProDevign gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ProDevign, zal ProDevign in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ProDevign extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ProDevign anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ProDevign vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ProDevign op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht en de reeds gemaakte kosten voor onder andere werk van derden, aangeschafte licenties, overige gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Opdrachtgever kan zijn hosting-/serviceabonnement schriftelijk opzeggen per eerstvolgende prolongatiedatum. Bijvoorbeeld als een maandabonnement inging op de 1<sup>e</sup> dag van een maand dan kan het abonnement opgezegd worden per 1<sup>e</sup> dag van de volgende maand. Vooruitbetaalde of gefactureerde kosten worden niet gecrediteerd.

## Artikel 5: Overmacht

1. ProDevign is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ProDevign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ProDevign niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ProDevign of van derden daaronder begrepen. ProDevign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ProDevign zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. ProDevign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel ProDevign ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ProDevign gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ProDevign aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ProDevign aangegeven. ProDevign is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Maandelijke abonnementen en serviceovereenkomsten dienen een maand vooraf voldaan te worden.
3. Opdrachten op basis van een uurtarief worden naar boven afgerond op een kwartier. De minimum af te rekenen tijdsduur per opdracht is 15 minuten.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ProDevign verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse

incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ProDevign echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het gebruiksrecht aan Opdrachtgever toegekend worden naar (rest)betaling van de overeengekomen vergoeding.

## Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud / Intellectueel Eigendom / Gebruiksrecht

1. Op basis van het geldend auteursrecht is en blijft ProDevign eigenaar van alle vervaardigde en/of geleverde werken in het kader van de opdracht, waaronder schetsen, ontwerpen, scripts, mediabestanden, overige software, (digitale) bestanden, et cetera. Dit geldt niet voor (delen van) werken die vallen onder een GPL 2 of hoger licentie.
2. Na betaling van de laatste termijn verkrijgt Opdrachtgever voor onbepaalde tijd het niet-exclusief gebruiksrecht van de door ProDevign ontwikkelde software voor de in de offerte gespecificeerde doeleinden.
3. Het door ProDevign in licentie gegeven werk en de licentie zelf is niet overdraagbaar aan derden. Deze bepaling geldt zowel voor Opdrachtgever als voor een eventuele curator.
4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ProDevign veilig te stellen.
5. Indien derden voornemens zijn beslag te leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om ProDevign daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens ProDevign bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval ProDevign zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen of beschermen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ProDevign en door ProDevign aan te wijzen derden om al die (online) plaatsen te betreden/bezoeken waar de eigendommen van ProDevign zich bevinden en deze terug te nemen.

7. ProDevign behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ProDevign heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 8: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door ProDevign als maatwerk ontwikkelde software voldoet aan de gebruikelijke technische eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik bestemd zijn.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na oplevering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in het kader van een onderhoudscontract.
3. Indien de door ProDevign verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
4. Het recht op garantie vervalt wanneer Opdrachtgever of derden, al dan niet in opdracht van Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van ProDevign, wijzigingen hebben aangebracht, onderhoud hebben gepleegd of zaken hebben toegevoegd aan het opgeleverde werk danwel een poging daartoe hebben ondernomen. Reguliere redactiewerkzaamheden, door of in opdracht van Opdrachtgever vallen hierbuiten.
5. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ProDevign geen invloed op kon uitoefenen.
6. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan ProDevign te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na levering, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan ProDevign te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ProDevign in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient ProDevign in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
7. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij ProDevign opdracht gegeven heeft.
8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan is ProDevign niet meer verplicht de melding te onderzoeken en/of additionele werkzaamheden te verrichten. Evenwel kan ProDevign uit coulance beslissen toch in te gaan op de melding en in overleg met Opdrachtgever een oplossing te zoeken al dan niet tegen meerkosten.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ProDevign daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor correctief onderhoud, het verhelpen van bugs, inclusief bijkomende kosten zoals voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden, tenzij deze kosten door een lopend onderhoudscontract gedekt worden.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ProDevign en de door ProDevign bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
12. Als Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van werkzaamheden tegen onvoorziene problemen op loopt zal hij in overleg treden met de opdrachtgever om de problemen en eventueel daar uitvloegende meerkosten om de problemen te bespreken.
13. Als de in artikel 12 genoemde problemen optreden tijdens het updaten van server software, bijvoorbeeld als onderdeel van een service abonnement, dan zal Opdrachtnemer trachten de updates terug te draaien alvorens in overleg te treden met Opdrachtgever over het mogelijke meerwerk en de daaruit volgende meerkosten om de updates alsnog geïnstalleerd te krijgen.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Indien ProDevign aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. ProDevign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ProDevign is uitgegaan van

door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens en aangeleverde zaken.

3. Indien ProDevign aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ProDevign beperkt tot maximaal de helft van de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van ProDevign is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval en als van toepassing.
5. ProDevign is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ProDevign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ProDevign toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ProDevign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 10: Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart ProDevign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ProDevign toerekenbaar is. Indien ProDevign uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ProDevign zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ProDevign, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ProDevign en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verklaart dat hij voor alle aan ProDevign te verstrekken / verstrekte zaken en gegevens toestemming voor gebruik of een gebruikslicentie heeft verkregen van de rechtmatige eigenaar / auteur en vrijwaart ProDevign van

aanspraken van derden met betrekking tot het tot hun eigendom behorend werk.

3. Als de opdracht als uitgangspunt eerder werk van derden bevat is het uitsluitend de verantwoording van opdrachtgever om met de auteur van het eerdere werk afspraken te maken over hergebruik van zijn werk door ProDevign voor de afgesproken werkzaamheden voor opdrachtgever.

## Artikel 11: Machtiging

1. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer namens opdrachtgever overeenkomsten met derden te sluiten voor aan de opdracht gerelateerde producten of diensten zoals webhosting, domeinregistratie en beveiligingscertificaten.

## Artikel 12: Promotie rechten

1. ProDevign heeft het recht om onder andere schermafbeeldingen, de naam van Opdrachtgevers en een of meer links naar het opgeleverde werk en een beschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden op te nemen in zijn promotionele uitingen, van welke aard dan ook.
2. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer het recht om onderaan de website een copyright vermelding en/of designed by ProDevign of developed by ProDevign met een link naar de website van opdrachtnemer op te nemen

## Artikel 13: Wijzigingen voorwaarden

1. ProDevign heeft het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Hij zal de opdrachtgever op de hoogte stellen dat de algemene voorwaarden zijn aangepast. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving te ontbinden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet binnen deze termijn ontbindt, wordt hij geacht de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben aanvaard.

## Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ProDevign partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar

woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter bevoegd voor de vestigingsplaats van ProDevign is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ProDevign het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.